ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(учебный проект «Цифрощит»)

Дата редакции: 18.11.2026 · Версия 1.1.0

Уточнённая редакция исходной Политики от 12.11.2026. Для согласования: сведения об ответственных авторах и действующий контакт необходимо заполнить до открытого размещения сайта.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта «Цифрощит» и меры по обеспечению их безопасности. Актуальный адрес сайта указывается при его размещении.

1.2. Статус оператора. Сайт является учебным проектом, разработанным группой студентов НИУ МАИ по направлению «Фундаментальная информатика и информационные технологии» в образовательных целях. Проект не является коммерческим сервисом и не представляет интересы какой-либо организации. Авторы проекта выступают как физические лица, совместно организующие обработку данных. Сведения о конкретных ответственных авторах и действующий контакт для обращений подлежат заполнению до открытого размещения сайта.

1.3. Политика разработана с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Учебный характер проекта не отменяет прав пользователей и обязанностей лиц, организующих обработку данных.

1.4. Основные понятия: персональные данные - информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу; обработка - действия с такой информацией, включая получение, использование, хранение и удаление; пользователь - лицо, использующее сайт; оператор - авторы проекта, организующие обработку данных.

2. Цели обработки

2.1. Данные обрабатываются для работы анализа описанной пользователем ситуации, выявления возможных признаков риска, проведения голосового разговора и формирования его разбора, а также для проверки пользовательских сценариев и демонстрации функциональности учебного проекта.

2.2. Данные не используются приложением для рекламы, рассылок, рекламного профилирования или принятия юридически значимых решений. Автоматический анализ не устанавливает факт мошенничества и выявляет возможные признаки риска. Для работы достаточно описания ситуации без реальных персональных данных.

3. Правовые основания обработки

3.1. Обработка персональных данных должна осуществляться при наличии применимого законного основания. Если для конкретной обработки требуется согласие пользователя, оно оформляется отдельно от настоящей Политики и иных подтверждаемых документов. Ознакомление с Политикой само по себе не является универсальным согласием на обработку любых данных.

3.2. Кнопка «Принять» во вступительном окне подтверждает ознакомление с предупреждением не указывать личные данные. В текущем текстовом анализе отдельного поля согласия при отправке сообщения нет; нажатие этой кнопки не заменяет такого согласия, если оно требуется.

3.3. Перед включением голосового режима интерфейс предлагает пользователю отдельно отметить разрешение на передачу записи для распознавания через сервис МАИ. Браузер дополнительно запрашивает доступ к микрофону. Кнопка во вступительном окне не включает микрофон и не разрешает передачу голоса. Отдельный серверный журнал таких отметок приложение не ведёт; элементы интерфейса сами по себе не подтверждают юридическую достаточность согласия.

3.4. Пользователь вправе отозвать согласие, когда обработка основана на нём, и обратиться по вопросам обработки к ответственным авторам проекта. Действующий контролируемый контакт для таких обращений необходимо указать до открытого размещения. Запросы рассматриваются в предусмотренных законодательством порядке и сроках.

4. Перечень обрабатываемых данных

4.1. Приложение может обрабатывать: текст ситуации и уточняющих сообщений; фрагменты записи речи после отдельного разрешения и полученную расшифровку; ответы собеседника и результаты разбора; технические идентификаторы сессий в cookies; IP-адрес для ограничения частоты запросов; отметку ознакомления с предупреждением в текущем сеансе браузера. IP-адрес не объявляется обезличенным.

4.2. Для использования сайта не требуется регистрация или предоставление ФИО, телефонов, точных адресов, паспортных сведений, данных карт, паролей, кодов и сведений о здоровье. В голосовом сценарии собеседник может попросить назвать код: не называйте настоящий код или реальные реквизиты. Если пользователь случайно включает свои или чужие данные в свободный текст или речь, они технически поступают в обработку. В самом приложении аудио используется для распознавания речи; функции установления личности по голосу нет.

4.3. Перед передачей текста языковой модели приложение заменяет распознанные форматы чувствительных данных условными обозначениями и повторно проверяет текст. Фильтр основан на ограниченном наборе шаблонов и не гарантирует обнаружения всех имён, адресов, нестандартных записей или иных персональных данных. Полная анонимизация не обещается.

4.4. В проверенном приложении не подключены рекламные и аналитические счётчики. Шрифты загружаются из Google Fonts: при открытии страницы браузер обращается к этому внешнему сервису, которому могут передаваться обычные сетевые сведения. Сбор технических журналов будущим хостингом определяется его фактической настройкой и требует отдельного уточнения.

5. Категории субъектов

5.1. Субъектами данных являются пользователи сайта, использующие интерактивные элементы. Не следует вводить сведения о других людях, даже если они упоминаются в описываемой ситуации. Нажатие «Принять» не даёт пользователю права согласиться на произвольную обработку чужих данных.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется автоматически средствами приложения, сервера сайта и используемых внешних сервисов. При текстовом анализе исходное сообщение получает сервер сайта; до запроса к языковой модели применяются фильтрация и проверка из пункта 4.3. Часть заранее проверенных примеров может обрабатываться приложением без обращения к модели.

6.2. При голосовом разговоре сервер получает фрагмент исходной аудиозаписи и передаёт его через API МАИ в whisper-large-v3 для распознавания. Маскирование применяется к тексту после получения расшифровки. Поэтому текстовый фильтр не может удалить случайно произнесённые данные из уже переданной записи. Для выбора ответа используется языковая модель, а для озвучивания - сервис синтеза речи, которому направляется текст реплики собеседника.

6.3. Срок хранения. Приложение штатно не записывает содержимое сообщений и пользовательские аудиозаписи в файлы. Сессионные тексты, расшифровки, результаты и служебное состояние находятся в памяти серверного процесса. Период неактивности сессии составляет 30 минут; истёкшие сессии очищаются при последующих обращениях к API. Удаление ровно по таймеру или сразу при закрытии вкладки не гарантируется. Перезапуск процесса очищает его оперативную память.

6.4. Кнопка «Новая ситуация» сбрасывает текущий текстовый диалог на сервере. Завершение голосового разговора формирует итог и само по себе не удаляет его немедленно из памяти сервера. При ошибке текущий фрагмент записи может временно оставаться в памяти страницы для повторной попытки. Сброс сайта не отзывает уже выполненный запрос у внешнего сервиса.

6.5. Дневные счётчики обращений к голосовому сервису хранят дату и число попыток, без текста, записей и пользовательских идентификаторов. Ограниченный кэш синтезированных ответов хранит в памяти реплики собеседника и их озвучивание, а не пользовательские аудиозаписи. Он очищается по ограничениям размера и при перезапуске; отдельный срок удаления по таймеру не установлен.

6.6. Оператор принимает организационные и технические меры защиты: ограничение доступа, размера и частоты запросов, разделение сессий, фильтрацию поддерживаемых форматов чувствительных данных и проверку защищённого соединения с внешним API. Содержимое сообщений не включается в штатные диагностические журналы приложения. Конфигурация защиты и технических журналов будущего серверного размещения в текущей локальной версии не определена и подлежит уточнению до открытого запуска. Предупреждение и фильтр не заменяют этих мер.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Для работы анализа, распознавания и озвучивания приложение использует API МАИ и доступные через него сервисы. Им передаётся необходимый для соответствующей операции текст либо исходный звуковой фрагмент в порядке раздела 6. Google Fonts получает сетевой запрос браузера при загрузке шрифтов. Поэтому утверждение об отсутствии любых внешних получателей к текущей реализации не применяется.

7.2. Приложение не раскрывает переписку публично. Доступ уполномоченных участников проекта и обслуживающей инфраструктуры должен ограничиваться необходимым для работы и поддержки. Политика не утверждает, что доступ имеют исключительно участники учебной группы, если данные обрабатываются внешними сервисами.

7.3. Условия внешних получателей, используемая ими инфраструктура, сроки хранения и возможная дальнейшая передача должны быть установлены ответственными авторами до открытого размещения. Отсутствие записи на диск самим приложением не подтверждает отсутствие хранения у внешнего сервиса. Эта Политика не устанавливает за поставщиков неподтверждённые сроки и гарантии.

8. Права пользователя

Пользователь вправе получить информацию об обработке данных, обратиться по поводу их уточнения или удаления при наличии оснований, отозвать согласие в применимых случаях и обратиться в Роскомнадзор. Для реализации этих прав используется действующий контакт ответственных авторов, подлежащий указанию до открытого размещения.

Не направляйте в обращении пароли, коды подтверждения или полные банковские реквизиты. Сайт не ведёт учётных записей по ФИО, поэтому порядок поиска данных и подтверждения обращения должен учитывать фактически имеющиеся сведения, а не требовать избыточных данных.

9. Заключительные положения

9.1. Окончательная редакция Политики вступает в силу после размещения на сайте с актуальными сведениями об ответственных авторах и контакте. Настоящая уточнённая редакция от 18.11.2026 подготовлена для согласования по фактической работе сервиса; сведения об ответственных и контакте ещё не заполнены.

9.2. Оператор вправе обновлять Политику при изменении обработки данных. Актуальный PDF доступен по кнопке «Подробнее об обработке данных» и ссылке «Конфиденциальность» в подвале сайта.

9.3. Вступительное предупреждение показывается при новом сеансе посещения. Отметка ознакомления с его версией хранится в sessionStorage текущей вкладки, не содержит текста ситуаций и не является серверной записью о получении согласия. При переходах между разделами того же сеанса окно не повторяется.

9.4. Пользователь сохраняет права, гарантированные законодательством. Учебный или некоммерческий статус проекта не используется как отказ от предусмотренных обязанностей по обработке и защите данных.